

# Algemene Voorwaarden Slim Comfort december 2023

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Slim Comfort. Afwijkingen hiervan zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen, waarbij de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Eventuele algemene voorwaarden van de koper zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk ingestemd door Slim Comfort. Onder "koper" wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Slim Comfort in een contractuele relatie staat of komt te staan. Slim Comfort behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden periodiek te wijzigen of aan te vullen. Door gebruik te maken van de internetsite van Slim Comfort en/of het plaatsen van een bestelling, aanvaardt de koper deze algemene voorwaarden, evenals alle andere rechten en plichten zoals vermeld op de internetsite.

## 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1) Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden beschouwd als een uitnodiging aan potentiële kopers om een aanbod te doen. Slim Comfort is hieraan niet gebonden, tenzij schriftelijk en ondubbelzinnig anders overeengekomen. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële koper geldt als een aanbod en leidt alleen tot het sluiten van een overeenkomst als aan de overige bepalingen in dit artikel is voldaan.

2.2) Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en te allen tijde vrijblijvend.

2.3) Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij anders vermeld in de offerte.

2.4) Een aanbod van de potentiële koper, zoals genoemd in 2.1, wordt geacht te zijn gedaan in de volgende omstandigheden:

A. De potentiële koper heeft de gegevens ingevoerd op het daarvoor bestemde invulscherf van de internetsite en de betreffende gegevens (offerteaanvraag aan Slim Comfort) elektronisch verzonden. Deze zijn door Slim Comfort ontvangen.

B. De potentiële koper heeft expliciet telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of dienst te willen ontvangen.

C. Een offerte is door de koper ondertekend en door Slim Comfort ontvangen, met inbegrip van een op naam gestelde offerte.

2.5) Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is overhandigd, dan wel, in het geval van een aanbod via de internetsite, per e-mail is verzonden naar het door de koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Slim Comfort worden herroepen indien de koper niet aan de voorwaarden voldoet, zowel op dat moment als in het verleden. In een dergelijk geval zal Slim Comfort de koper hiervan binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling op de hoogte stellen.

2.6) Koper en Slim Comfort komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra is voldaan aan de voorwaarden in artikel 2.4 en 2.5. Het ontbreken van een gewone handtekening doet met name geen afbreuk aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Slim Comfort gelden hierbij, voor zover toegestaan door de wet, als een vermoeden van bewijs.

2.7) Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven, etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Slim Comfort garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig overeenkomen met de verstrekte informatie. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.8) Alle offertes worden opgesteld op basis van de door de Koper verstrekte gegevens. Indien Slim Comfort tijdens de uitvoering op verschillen stuit, zullen de kosten hiervoor bij de Koper worden neergelegd en door de Koper dienen te worden betaald.

2.9) Wij behouden ons het recht voor om uw kredietwaardigheid als consument te toetsen. Op dat moment verstrekken wij de gegevens aan Kredietrapportaanvragen.nl, die samenwerkt met Economic Data Resources B.V. (EDR), Focum en BedrijvenCheck voor de controle van uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Zij zullen op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. Uw gegevens worden gebruikt voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Voor meer informatie, zie: [www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/](http://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/), <https://www.focum.nl/privacyverklaring-focum-uitgebreid/> of [www.inzage.bedrijvencheck.nl/](http://www.inzage.bedrijvencheck.nl/).

2.10) Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en te allen tijde vrijblijvend.

2.11) Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij anders vermeld in de offerte.

2.12) Een aanbod van de potentiële koper, zoals vermeld in 2.1, wordt geacht te zijn gedaan onder een van de volgende omstandigheden:

A. De potentiële koper heeft de benodigde gegevens ingevoerd op het daarvoor bestemde invulscherf van de internetsite en heeft deze gegevens (offerteaanvraag aan Slim Comfort) elektronisch verzonden. Horbach Vloerverwarmingen heeft deze gegevens ontvangen.

B. De potentiële koper heeft expliciet telefonisch te kennen gegeven een specifiek product en/of dienst te willen ontvangen.

C. Een offerte is door de koper ondertekend en door Slim Comfort ontvangen, in het geval Slim Comfort een op naam gestelde offerte heeft uitgebracht.

2.13) Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is overhandigd of, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door de koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Slim Comfort worden herroepen indien de koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Slim Comfort de koper hiervan binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling op de hoogte stellen.

2.14) Koper en Slim Comfort komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet geen afbreuk aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding ervan. De elektronische bestanden van Slim Comfort gelden hierbij, voor zover toegestaan door de wet, als een vermoeden van bewijs.

2.15) Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven, etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Slim Comfort garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig overeenkomen met de verstrekte informatie. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.16) Alle offertes worden opgesteld op basis van de door de Koper verstrekte gegevens. Indien Slim Comfort tijdens de uitvoering verschillen constateert, zullen de kosten hiervoor bij de Koper worden neergelegd en door de Koper dienen te worden betaald.

2.17) Wij behouden ons het recht voor om u als consument te toetsen op kredietwaardigheid. Op dat moment verstrekken wij de gegevens aan Kredietrapportaanvragen.nl, die samenwerkt met Economic Data Resources B.V. (EDR), Focum en BedrijvenCheck voor de controle van uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Zij zullen op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. Uw gegevens worden gebruikt voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Voor meer informatie, zie: [www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/](http://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/), <https://www.focum.nl/over-ons/privacy-statement-focum/> of <https://inzage.bedrijvencheck.nl/>.

### **3. Prijzen**

3.1) Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, conform de wettelijke voorschriften, en zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld, en exclusief eventuele verzend- en/of reiskosten.

3.2) Speciale aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

3.3) De koper is de prijs verschuldigd die Slim Comfort in haar bevestiging volgens artikel 2.5 van deze voorwaarden aan hem heeft meegedeeld. Evidente (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals duidelijke onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Slim Comfort worden gecorrigeerd.

3.4) Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. Voor bepaalde betaalmethoden gelden specifieke voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de daaraan verbonden kosten. Deze informatie wordt duidelijk gecommuniceerd naar de Koper.

3.5) Indien de prijzen van de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, heeft de koper het recht de bestelling te annuleren of de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na de mededeling van de prijsverhoging door Slim Comfort. Prijsverhogingen opgelegd door wettelijke bepalingen, zoals verhoging van het btw-tarief, mogen per definitie worden doorgevoerd. De Koper wordt echter in alle gevallen vooraf door Slim Comfort geïnformeerd.

3.6) Alle aanbiedingen zijn exclusief eventuele parkeergelden. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om op de dag van uitvoering te zorgen voor een geldig parkeerbewijs. Indien dit niet mogelijk is, dient de koper de monteurs het door hen betaalde parkeergeld terug te betalen. Indien dit niet wordt voldaan, worden deze kosten achteraf aanvullend in rekening gebracht bij de koper.

### **4. Orders via internet**

4.1) Bij bestellingen via de website kunnen de volgende betaalmethoden worden gebruikt:

- A. Vooruitbetaling in combinatie met de slotbetaling bij oplevering
- B. Volledige betaling bij oplevering

Slim Comfort behoudt zich het recht voor om in de toekomst extra betalingsmogelijkheden toe te voegen.

4.2) Bij remboursbetaling wordt het bedrag contant voldaan of op een door de vervoerder bepaalde wijze.

4.3) Indien er een betalingstermijn is overeengekomen door Slim Comfort, treedt de Koper in verzuim door het verstrijken van deze termijn. Betalingstermijnen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen onder vooraf vastgestelde voorwaarden.

4.4) Als betaling na oplevering niet mogelijk is, wordt de installatie buiten werking gesteld. Eventueel resulterend meerwerk zal ook in rekening worden gebracht.

4.5) Alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Slim Comfort moet maken als gevolg van het niet nakomen van betalingsverplichtingen door de Koper, komen voor rekening van de Koper.

4.6) Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever na het geven van de opdracht, worden 25% van de kosten in rekening gebracht. Indien de opdracht na aanvang van de werkzaamheden wordt geannuleerd, worden 50% van de berekende kosten in rekening gebracht.

4.7) Bij niet-tijdige betaling heeft Slim Comfort het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) leveringen op te schorten totdat de Koper volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, inclusief verschuldigde rente en kosten.

## **5. Montagewerkzaamheden**

5.1) Onder montage wordt verstaan het installeren van de geleverde goederen op de plaats van bestemming. Tenzij anders is overeengekomen, zijn aansluitingen op voedings- of afvoerleidingen niet inbegrepen in de montage. Als montage onderdeel is van de opdracht, dient de afnemer voor zijn rekening en verantwoordelijkheid te zorgen voor de tijdige uitvoering of beschikbaarheid van de volgende voorzieningen: alle bouwkundige voorzieningen, zoals muur- en/of vloersparingen; het bezemschoon opleveren van de vlakke werkvloer; het aangeven van bouwkundige voorzieningen die op het moment van montage nog niet zijn aangebracht maar wel van invloed kunnen zijn op de juiste wijze van montage, zoals binnenwanden; alle andere voorzieningen en maatregelen die nodig zijn voor de montage van onze producten, inclusief eventuele vergunningen voorgeschreven door overheidsinstanties. Alle voorzieningen die buiten deze opdracht vallen, moeten door of namens de opdrachtgever worden aangebracht of uitgevoerd zonder enige belemmering of verstoring van de aanvang of voortgang van onze eigen werkzaamheden.

5.2) Materialen die tijdens de werkzaamheden worden gebruikt maar overblijven na de installatie, evenals zakken betonstof bij freeswerkzaamheden, worden achtergelaten bij de klant. Deze restanten worden zoveel mogelijk bij elkaar geplaatst. Het afvoeren van deze restanten is de verantwoordelijkheid van de klant.

## **6. Levering en leveringstijd**

6.1) Bestellingen (doe-het-zelf pakketten en losse artikelen, zonder arbeid) worden zo snel mogelijk afgeleverd. In principe streeft Slim Comfort ernaar om bestellingen die vóór 17:00 uur op een werkdag zijn geplaatst, de eerstvolgende werkdag te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen, waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. De consument wordt door Slim Comfort op de hoogte gebracht als de levertijd langer is dan 30 dagen. Na 30 dagen heeft de consument het recht (tenzij anders overeengekomen) om de koopovereenkomst te ontbinden. Creditering van het aankoopbedrag vindt uiterlijk binnen 30 dagen plaats. De genoemde levertijd geldt slechts als indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Slim Comfort kan nadere informatie over levertijden verstrekken op de website of op andere schriftelijke wijze. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

6.2) Als een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de koper wordt besteld, wordt aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Slim Comfort streeft ernaar eventuele vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan de koper te melden.

6.3) Leveringen en uitvoeringen vinden plaats op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

## **7. Ruilen en herroepingsrecht**

7.1) De koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren. Ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur en binnen zeven (7) werkdagen na levering van het product. De koper krijgt zijn geld terug of kan het artikel omruilen.

## **8. Tevredenheidsgarantie**

8.1) De consument kan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgave van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Dit geldt alleen voor doe-het-zelf pakketten en losse artikelen. Alleen wanneer het product in de originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeert, kan er na overleg met Slim Comfort aanspraak worden gemaakt op de tevredenheidsgarantie. Alle meegezonden documenten, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.

8.2) Slim Comfort is nimmer aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies, daaronder begrepen, die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

8.3) De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument.

8.4) Als de consument gebruik heeft gemaakt van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid, draagt Slim Comfort binnen 30 dagen zorg voor terugbetaling van het door de consument aan Slim Comfort betaalde bedrag.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

9.1) Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de koper over nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met Slim Comfort is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.

9.2) De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

## **10. Garantie en aansprakelijkheid**

10.1) Indien een bij Slim Comfort gereedstaand product in de garantieperiode defect raakt, kunt u het product terugsturen naar Slim Comfort of halen wij het product bij u op. Slim Comfort zorgt voor de verdere afhandeling van de reparatie.

10.2) Slim Comfort is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. Slim Comfort heeft geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.

10.3) Als Slim Comfort om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden, zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

10.4) Beschadigingen ontstaan tijdens de werkzaamheden aan leidingen, zoals aan- en afvoeren, elektra, TV, enz., zijn voor het risico van de koper.

10.5) Tijdens de werkzaamheden vervangt Slim Comfort tijdelijk de stoppen in de meterkast van de groepen die nodig zijn voor de werkzaamheden. Wanneer de aanwezige groepenkast niet geschikt is, zullen wij een aggregaat moeten huren om de werkzaamheden toch uit te kunnen voeren. De hieruit voortvloeiende kosten zullen worden doorberekend aan de koper.

10.6) Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- A. Als er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Slim Comfort of de fabrikant zijn verricht.
- B. Als de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
- C. Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik.
- D. Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- E. Als de kunststof leidingen anders worden toegepast dan voor hoofd- of bijverwarming met een maximale watertemperatuur van 50 graden Celsius en een interne druk van ten hoogste 4 bar.
- F. Indien schade is ontstaan doordat de montageaanwijzingen niet zijn opgevolgd, of als gevolg van een onoordeelkundige handeling, het uitvoeren van reparaties door anderen of de toepassing van onderdelen of materialen die niet door ons zijn geleverd.
- G. Als chemicaliën of andere toevoegingen in het water van de installatie worden gebruikt, die niet door ons zijn goedgekeurd.

10.7) De Koper is gehouden Slim Comfort te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Slim Comfort zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

10.8) Het is mogelijk dat Slim Comfort op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Slim Comfort is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

## **11. Overmacht**

11.1) In geval van overmacht is Slim Comfort niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

11.2) Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot de omstandigheden behoren onder andere stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

## **12. Intellectuele eigendom**

12.1) De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Slim Comfort, haar toeleveranciers of andere rechthebbende.

12.2) Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom) rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

12.3) Het is de koper verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudigen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Slim Comfort, haar toeleveranciers of andere rechthebbende, tenzij het louter gaat om privégebruik van het product zelf.

### **13. Persoonsgegevens**

13.1) De gegevens die u invoert op de website van Slim Comfort worden alleen gebruikt voor de afhandeling van uw bestelling of voor het versturen van aangevraagde informatie. De informatie wordt niet aan derden verstrekt.

### **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

14.1) Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.